


Az Anonimer Visszaélés-bejelentő rendszer működésének leírása






Az első bejelentkezés

A rendszer működésbe helyezéséhez az első e-mailben kapott e-mailben lévő linkre szükséges kattintani, ahol be tudjuk állítani az jövőbeni, belépéshez használatos jelszavunkat.

A jelszóval és a korábban megadott e-mail címünkkel a www.anonimer.com weboldalon található bejelentkezés menüpont alatt tudunk belépni és igény venni a szolgáltatást.

Anonimer jelszó reset/beállítás 

Beérkező levelek

 Anonimer szept. 5.
címezett: én ▾  

Kedves Ügyfelünk!

A következő linkre kattintva beállíthatja a(z) nevű e-mail-fiókhoz tartozó Anonimer rendszerhez tartozó jelszavát:

https://anonimer-94f8d.firebaseio.com/__/auth/action?mode=resetPassword&oobCode=y_I0LVo3uDo5DZl78Di2BbhpsUY4rxWW_XcbREs0BJkAAAGKZHiBra&apiKey=AlzaSyCWbGIBre-2wbPWXWoHL8N0c-hKpJgD1KI&lang=hu

Ha nem kérte a jelszó visszaállítását, akkor hagyja figyelmen kívül ezt az e-mailt.

Köszönettel:

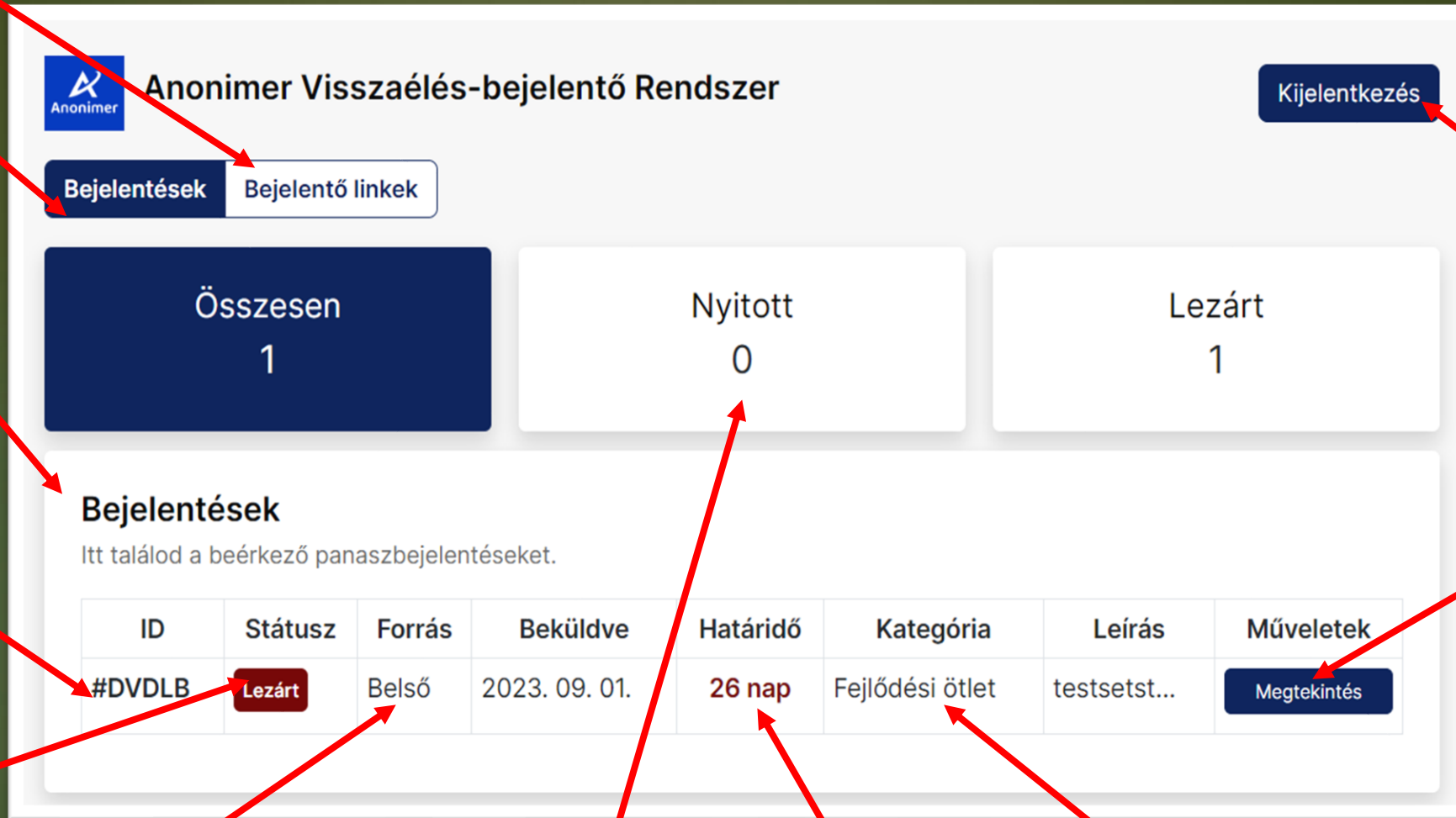
Anonimer csapata

Biztonsági okokból kifolyólag jelszóvisszaállításra mindössze cégünkkel történő e-mail-es kapcsolatfelvételt követően van lehetőség.

Kezelőfelület

Közzétenni szükséges
bejelentő űrlapok
elérhetősége

A fő felület, ahol a
bejelentések láthatók
és kezelhetők.



Anonimer Visszaélés-bejelentő Rendszer

Kijelentkezés

Bejelentések Bejelentő linkek

Összesen
1

Nyitott
0

Lezárt
1

Bejelentések
Itt találsz a beérkező panaszbejelentéseket.

ID	Státusz	Forrás	Beküldve	Határidő	Kategória	Leírás	Műveletek
#DVDLB	Lezárt	Belső	2023. 09. 01.	26 nap	Fejlődési ötlet	testsetst...	Megtekintés

Munkamenet
megszakítása

Bejelentések egyedi
azonosítója

Bejelentés
tartalmának
részletes
megtekintése


Bejelentés státusza,
mely lehet
nyitott/lezárt.

Bejelentések
származási helye,
szervezeten
belüli/kívüli

Kivizsgálásra
váró események

A kivizsgálásból
hátralévő idő.

A bejelentett
panasz tárgya



Anonimer Visszaélés-bejelentő Rendszer

Kijelentkezés

Vissza a főoldalra

A panasz lezárásra került. Az ügy már nem módosítható.

Panasz #DVDLB2O6gllIMJtyLnZEB Lezárt

Jelentő kapcsolata, neve, elérhetősége	Határidő
Volt vagy meglévő Munkavállaló	26 nap van hátra
Nem lett megadva (Anonim)	
Panasz leírása	Bejelentés időpontja
testsetst	2023. 09. 01. 20:55:11

A panasz jelenlegi státusza.

A panasz részletes leírása.

A fő felület, ahol a bejelentések láthatók és kezelhetők.

A bejelentő által leírt, kivizsgálendő cselekmény.

A bejelentő és a vizsgáló között oda-vissza kommunikáció történhet.

Üzenetek

Itt található a kommunikáció a bejelentő és a kivizsgáló személy között

test

3 days ago

testset

3 days ago

Üzenet szövege

Küldés

Lezárt ellenőrzés esetén újabb párbeszéd nem indítható.

Intézkedések

Itt található a megtett intézkedések a jelentéssel kapcsolatosan

[2023-09-23 (entriek@gmail.com)]: testst

Írd ide az intézkedést röviden

éééé. hh. nn.

Hozzáadás

Vizsgálat eredménye

A jelentés lezárásával a jelentés státusza lezártra változik, és nem lehet további intézkedéseket hozzáadni

tewtwetewetewtewtew

A vizsgálónak kötelezettsége rögzíteni minden egyes tevékenységét követően a végrehajtott intézkedéseket, melyeket a bejelentő láthat.

A vizsgálat eredményében az bejelentett panasz lezárásának összefoglalása kell, hogy kerüljön. Fontos, hogy amint ez a mező kitöltésre kerül az eset lezárásra kerül. !Az ide írt szöveget a bejelentő látni fogja!

Bejelentési lehetőségek

A menüpont alatt elérhető a közzétételre kerülő űrlapok linkjei.

Bejelentések **Bejelentő linkek**

Bejelentő lap elérése

Ezekon a hivatkozáson keresztül tudják a partnerek/munkavállalók bejelenteni a panaszukat. Ezt két kategóriába soroljuk: Külső és Belső.

Külső link elérési útvonala

A külső linket bárki elérheti, érdemes a cég weboldalára elhelyezni. Ezt partnerek, volt munkavállalók és egyéb, a belső linkhez hozzá nem férő, bejelentésre jogosultak is használhatják.

https://www.anonimer.com/hu/company/demo_ou/report

Belső link elérési útvonala

A belső linket a munkahelyi hálózatban érdemes elhelyezni, ahol csak a munkavállalók érhetik el/használhatják azt.

https://www.anonimer.com/hu/company/demo_in/report

A külső linket úgy kell kihelyezni, hogy azt céghez bejárasi jogosultsággal nem rendelkező személyek is elérjék. Például internetes felületre, hirdetőtáblára.

A belső linket elsősorban a dolgozók számára kell elérhetővé tenni valamilyen közösségi helyen vagy belső intraneten.

Bejelentési űrlapok elérhetősége és megtett bejelentések státuszának lekérdezése



Jelentés beküldése

Jelentés lekérdezése

Magyar ▾



A bejelentő űrlap elérési helye, ezt követően megnyílik a kérdéssor a bejelentő felé.



A megtett bejelentések lekérdezésének menüpontja.

A bejelentést fogadó cég logója.

Panaszbejelentés

Valami nincs rendben a cégnél? Valaki a csapatodban nem érzi jól magát? Az Anonimer segítségével felhívhatod erre a vezetőség vagy a szervezet figyelmét.

1. Lépés - Mit vagy miről szeretnél jelenteni?

2. Lépés - Milyen kapcsolatban állsz a vállalattal?

Legördülő menüből választható témakörök.

Jelenlegi-volt munkavállaló-külsős partner megadásának helye.

3. Lépés - Részletezés

Írd ide részletesen mi történt. Minél pontosabban írod le, annál könnyebben fogják tudni kivizsgálni az esetet.

Az általunk panaszolni kívánt tevékenység részletes leírása.

4. Lépés - Neved

Nem kötelezően megadandó adatok.

5. Lépés - E-mail címed

Nem szeretném azonosítani magamat.

Megjegyzés: Anonim bejelentés esetén a vállalat nem kötelezhető a panasz kivizsgálására.

Elolvastam az [adatkezelési tájékoztatót](#).

Jelentés elküldése

Itt választhatjuk ki az anonim bejelentést. Ugyanakkor a tömeges valótlan bejelentések kiszűrése céljából a névtelennél nem kötelezhető a vizsgáló a vizsgálat elvégzésére.

Kivizsgálón kívül más nem ismerheti meg a nevünket a nem anonim bejelentés esetében sem.

Kötelező szabályozók elfogadása.

Végül a beküldés gombbal a jelentés megérkezik a kivizsgálóhoz.

Jelentés beküldése

Jelentés lekérdezése

Magyar ▾

Sikeresen elküldted nekünk a bejelentésed.

Mindent megteszünk, hogy a lehető legjobb módon járjunk utána a bejelentésednek. A bejelentéstől számított 30 napon belül válaszolnunk kell.

Másold ki, vagy töltsd le a biztonsági kódot amit generált a rendszer. Ennek a segítségével tudod ellenőrizni, hogy miképpen áll az ügyed, mit reagált rá a szervezet.

9321-0416-0250-9776

Másolás

A bejelentésünk
egyedi azonosítója,
mellyel
tájékozódhatunk a
bejelentésünk
jövőbeni státuszáról.

E-mail értesítés

A rendszerben végrehajtott módosításokról a felhasználó és a kivizsgáló is e-mail-es értesítést kap, így azonnali cselekvésre van lehetőség egy bejelentés esetén.

Új bejelentés érkezett

Beérkező levelek



Anonimer ! szept. 5.
címezett: én v



Panaszbejelentés érkezett

Panasz azonosító: #T9Osg

Új panaszbejelentés érkezett a céghez!

Jelentkezzen be az Anonimer alkalmazásba, hogy megtekinthesse a bejelentést.

Üdvözlettel,

Anonimer csapata

Bejelentések státusza



The screenshot shows the Anonimer website interface. At the top left is the Anonimer logo. In the top navigation bar, there are two buttons: 'Jelentés beküldése' (highlighted in white) and 'Jelentés lekérdezése' (highlighted in dark blue). To the right is a language dropdown menu set to 'Magyar'. The main heading is 'Panaszbejelentés állapotának lekérdezése'. Below it is the text 'Itt tudod lekérdezni a beküldött ügyedet.' There is a text input field labeled 'Beküldési azonosító*' containing the number '9321-0416-0250-9776'. Below the input field is a dark blue button labeled 'Lekérdezés'.

A jelentés lekérdezése menüpont is a bejelentésre szolgáló linkről érhető el, így érdemes azt elmentenünk a jövőbeni könnyebb tájékozódás érdekében.

A bejelentésnél kapott azonosítóval megismerhetjük a jelentésünk pontos tartalmát, jelenlegi állását.



Jelentés beküldése

Jelentés lekérdezése

Magyar ▾



Panasz #T9Osg00H6Z6cJObW184u

Nyitott

Jelentő kapcsolata, neve, elérhetősége

Szerződéses kapcsolatban álló Partner

Nem lett megadva (Anonim)

Panasz leírása

Ez a teszt üzenet.

Határidő

29 nap van hátra

Bejelentés időpontja

2023. 09. 05. 16:34:54

Üzenetek

Itt található a kommunikáció a bejelentő és a kivizsgáló személy között

Üzenet szövege

Küldés

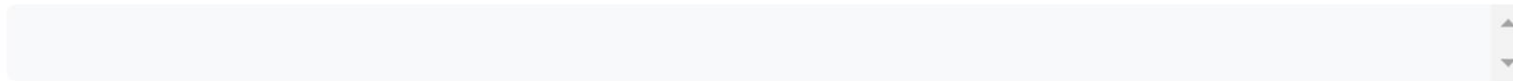
A panasz összes lényegi tartalmi eleme, a hátralévő maximum idő, valamint a korábban tett állításunk visszakereshető.

Láthatjuk, hogy a bejelentésünkkel a vizsgáló még dolgozik-e vagy arról végső megállapítást tett.

Amennyiben újabb információ kerül a birtokunkba a panaszolt ténnyel összefüggésben, arról tájékoztathatjuk a vizsgálót. Itt ugyanakkor ő is tehet fel kérdéseket számunkra, amennyiben pontosításra van szüksége.

Intézkedések

Itt található a megtett intézkedések a jelentéssel kapcsolatosan



Vizsgálat eredménye

A jelentés lezárásával a jelentés státusza lezártra változik, és nem lehet további intézkedéseket hozzáadni

Még nem került lezárásra a panaszbejelentés.

A vizsgáló által megtett és rögzített részintézkedések listája, melyre üzenet formájában reagálni is tudunk az előző, üzenetváltó menüpontban.

A végső megállapítás melyet a vizsgáló tett a bejelentett panasszal összefüggésben.